



DENK MEE MET MITROS

Uitkomsten onderzoek 'Samen prettig wonen'.

Om prettig te wonen is een fijne, comfortabele woning natuurlijk van groot belang. Maar of je prettig woont, hangt van meer dingen af. Hoe gaan buurtbewoners met elkaar om en hoe leven ze samen? Is er veel of weinig contact? Houdt iedereen rekening met elkaar? Is er sprake van overlast? Welke rol speelt Mitros en welke rol spelen huurders zelf? Al deze dingen zijn mede bepalend voor hoe prettig je woont en stonden centraal in het onderzoek van het Huurderspanel Mitros.

Aan het onderzoek deden 585 panelleden mee (31% respons). In deze samenvatting leest u de belangrijkste uitkomsten.

Met elkaar omgaan en samen leven

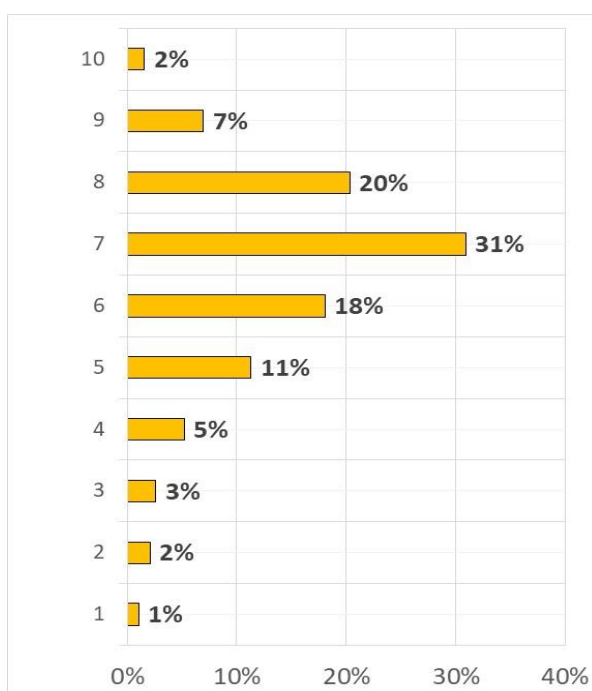
We vroegen de deelnemers aan het onderzoek om met een rapportcijfer (1 t/m 10) aan te geven hoe de mensen in hun buurt met elkaar leven en met elkaar omgaan.

Het gemiddelde cijfer, op basis van 576 antwoorden, is een 6,6.

Het meest gegeven cijfer is een 7 en ook een 6 en een 8 worden vaak gegeven.

In de onderstaande grafiek is te zien hoe vaak alle rapportcijfers voorkomen.

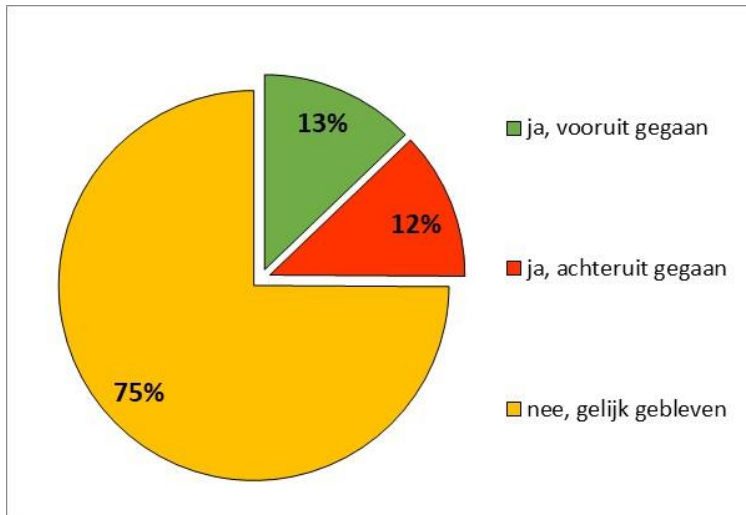
Bijvoorbeeld: 31% van de panelleden geeft een 7.



Wat is de invloed van het Coronavirus en de maatregelen rondom het virus?

Door de Corona maatregelen zijn we veel vaker thuis. De afgelopen periode hebben veel mensen thuis gewerkt en zijn we minder vaak de deur uit gegaan. We vroegen het panel: *'Is de manier waarop mensen in uw buurt met elkaar leven en met elkaar omgaan veranderd tijdens de Corona maatregelen?'*.

In de onderstaande grafiek is te zien dat 75% van de panelleden vindt dat er niets is veranderd. De overige 25% merkt wel een verandering. Opvallend: van deze groep vindt ongeveer de helft dat het samen leven / met elkaar omgaan er op vooruit is gegaan, terwijl de andere helft juist een achteruitgang ziet.



Voorbeelden van vooruitgang:

- Omdat iedereen veel thuis is, heb je meer contact, vaker een praatje
- Men helpt elkaar vaker, bijvoorbeeld boodschappen doen
- Men heeft meer zorg en aandacht voor elkaar
- Men houdt rekening met de Corona maatregelen
- Er ontstaan leuke initiatieven, zoals een buurtapp, yoga op straat, samen muziek maken

Voorbeelden van achteruitgang:

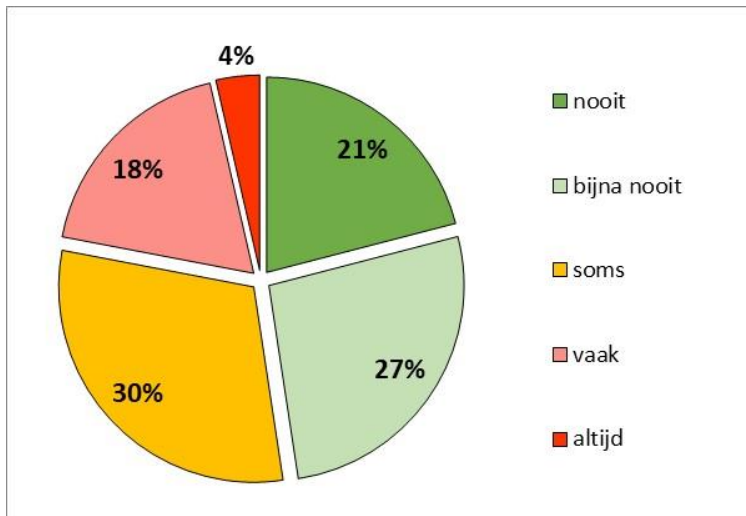
- Omdat iedereen veel thuis is, heb je eerder last van elkaar (met name geluid)
- Er is minder contact: mensen blijven binnen, mijden elkaar en voorzieningen zijn dicht
- Er zijn meer spanningen; mensen zijn eerder boos
- Mensen houden geen rekening met elkaar of met de maatregelen
- Mensen zijn meer op straat, dus er is meer rommel/afval op straat

Overlast

We stelden ook diverse vragen over overlast. De belangrijkste uitkomsten zijn:

- Ongeveer de helft (48%) ervaart nooit of bijna nooit overlast van directe burens
- 30% ervaart soms overlast van directe burens
- 22% ervaart vaak tot altijd overlast van directe burens
- De meest ervaren vorm van overlast is geluidsoverlast
- Gevolgd door rommel / vuil / afval

Onderstaande grafiek laat de antwoorden zien op de vraag: 'In hoeverre ervaart u overlast van uw directe burens?'.
.



Kwetsbare huurders

Het laatste deel van het onderzoek ging over 'kwetsbare huurders': huurders die hulp of begeleiding nodig hebben om zelfstandig en prettig in een buurt te kunnen wonen.

Hier komen onder andere de volgende zaken naar voren:

- 39% van de panelleden merkt dat er meer kwetsbare huurders in hun buurt komen wonen
- De panelleden noemen dat er meer overlast gevende huurders wonen dan voorheen
- Ook ziet men dat sommige huurders een teruggetrokken bestaan leiden

We vroegen het panel ook wat Mitros kan verbeteren, zodat iedereen prettig woont, zowel de kwetsbare huurders als de rest van de buurtbewoners. Het panel geeft Mitros hierbij vooral de volgende vijf punten mee:

1. Controleren, aanspreken en handhaven van (leef)regels
2. De kwetsbare huurders en de buurt aandacht geven: aanwezig zijn en meedenken
3. Breng bewoners meer met elkaar in contact (activiteiten of voorzieningen)
4. Let op de samenstelling van de buurt
5. Verbeter het proces rondom overlastmeldingen

Tot slot vroegen we wat huurders zelf kunnen doen om een 'goede buur' voor elkaar te zijn. Dat levert vooral de volgende antwoorden op:

- Elkaar helpen / Voor elkaar klaar staan
 - o boodschappen doen, iets te eten brengen, iets uitlenen, helpen bij een klusje
- Contact zoeken en onderhouden
 - o elkaar groeten, belangstelling tonen, een praatje maken
- Op elkaar letten / Een oogje in het zeil houden
 - o in de gaten houden hoe het met iemand gaat
 - o opletten of je iemand dagelijks ziet
 - o opletten of je iets opvallends ziet in of om het huis

MIXIT: samen leven en wonen in een gemengd woonproject van Mitros

Mitros werkt aan gemengde woonvormen. Hierbij wonen mensen die ondersteuning nodig hebben en mensen die bereid zijn om burens een steuntje in de rug te geven met elkaar in één wooncomplex. Zie bijvoorbeeld het project Mixit dat nu wordt opgezet in Leidsche Rijn (afbeelding hieronder).

MIXIT: samen leven en wonen in een gemengd woonproject

In Leidsche Rijn Centrum bouwen we samen met BAM Wonen een nieuw wooncomplex. Dit najaar gaan we hier van start met een gemengd woonproject: MIXIT. Een deel van de huurders van MIXIT is dak- en/of thuisloos geweest. Zij zijn er weer aan toe om zelfstandig te gaan wonen. Wonen in MIXIT betekent wonen in een levendig en betrokken wooncomplex waar iedereen oog heeft voor elkaar. De huurders onderhouden contact met elkaar en organiseren zo nu en dan samen bewonersactiviteiten.

In MIXIT ligt de nadruk op samen leven en omkijken naar elkaar. De huurders vormen samen een woonvereniging. Daarnaast krijgen de mensen die dak- en / of thuisloos zijn geweest woonbegeleiding van Stichting De Tussenvoorziening en is er extra beheer vanuit Mitros.



We vroegen de panelleden of zij enthousiast zouden zijn om zelf in zo'n gemengd wonen project te wonen. Uit de reactie blijkt dat:

- 9% 'zeker' enthousiast zou zijn om hier te wonen
- 25% zegt 'misschien'
- 38% zegt 'ik denk het niet'
- 29% zegt 'zeker niet'

Lees meer over MIXIT op de website van Mitros:

<https://mitros.nl/over-ons/nieuws/nieuwsberichten/mitros-en-de-tussenvoorziening-realiseren-twee-gemengd-woonconcepten-in-utrecht/>

Wat gaan Mitros en Huurders Netwerk Mitros met de uitkomsten van het onderzoek doen?

Mitros en HNM zijn blij met de respons op dit onderzoek. We gaan aan de slag met de uitkomsten. Dit najaar bekijken we welke acties we aan de resultaten kunnen verbinden. We denken bijvoorbeeld aan de vijf suggesties die panelleden hebben gegeven over hoe Mitros het samen wonen en samen leven in een buurt kan verbeteren.

Mitros en HNM streven ernaar om de panelleden in het najaar te informeren over welke concrete acties er volgen naar aanleiding van de uitkomsten van dit onderzoek.

We bedanken u voor uw deelname aan het onderzoek en rekenen bij een volgend onderzoek graag weer op u.

september 2020

Namens Huurders Netwerk Mitros – Paul Meijer en Wijbrand Schaap
Namens Mitros – Jennifer Scholl