



DENK MEE MET MITROS

Uitkomsten onderzoek 'Duurzaam wonen'.

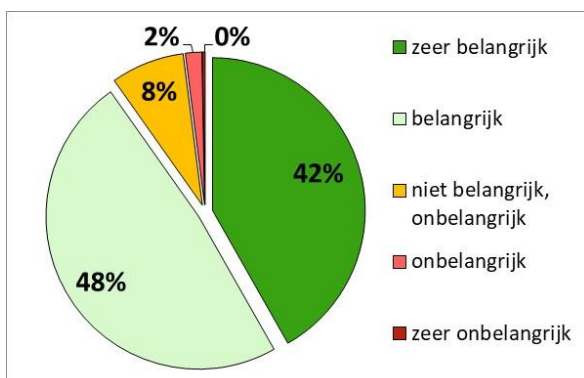
Dagelijks zijn er berichten in de media over energie en duurzaam wonen. Onder andere het dichtdraaien van de gaskraan in Groningen en gestelde klimaatdoelen maken het onderwerp zeer actueel. De overheid vraagt om verandering, ook als het gaat om wonen. Dit heeft gevolgen voor Mitros en ook voor haar huurders. Van alle kanten wordt het belang van duurzaam wonen benadrukt, maar wat vindt de huurder ervan? Omdat we daar benieuwd naar zijn, stelden we het Huurderspanel vragen over duurzaam wonen.

We hebben de panelleden gevraagd hoe zij naar bepaalde situaties kijken, stel dat hun woning (op termijn) duurzaam gemaakt wordt. Het onderzoek is bedoeld om een beeld te krijgen van wat huurders belangrijk vinden, waar behoefte aan is en wat ideeën van huurders zijn voor duurzaam wonen.

Aan het onderzoek deden 331 panelleden mee (30% respons). In deze samenvatting leest u de belangrijkste uitkomsten.

Hoe belangrijk is duurzaam wonen?

We vroegen de panelleden in hoeverre zij het belangrijk vinden dat hun woning duurzaam is. Het antwoord is duidelijk: maar liefst 90% vindt het belangrijk tot zeer belangrijk. Zie ook de grafiek hieronder.



Waarom is duurzaam wonen belangrijk?

De panelleden noemen in de eerste plaats het milieu. De schade aan het milieu moet beperkt worden en de verdere opwarming van de aarde moet voorkomen worden. Met elkaar kan duurzaam wonen daar aan bijdragen.

In de tweede plaats geeft men aan dat duurzaam wonen betekent dat er energie bespaard wordt, bijvoorbeeld door betere isolatie. Minder energie gebruiken leidt tot een kostenbesparing die de huurder in de eigen portemonnee merkt. Ook daarom vindt men duurzaam wonen belangrijk.

Op de derde plaats wordt prettig wonen genoemd. Het duurzaam maken van een woning lost problemen zoals kou, tocht, vocht en schimmel op. Met name betere isolatie zorgt voor meer comfort in de woning.

Een kleine groep vindt duurzaam wonen minder belangrijk. Deze panelleden maken zich vooral zorgen om de kosten. Komt er een huurverhoging? Kost het meer dan dat het oplevert? Kunnen huurders het wel betalen?

Veel panelleden zouden meedoen, maar de kosten zijn belangrijk

Ook in de rest van het onderzoek komt naar voren dat het panel duurzaam wonen belangrijk vindt, maar dat de kosten een belangrijke rol spelen.

We vroegen de panelleden voor welke soort onderhoud zij zouden kiezen als Mitros hun woning binnenkort zou opknappen: klein onderhoud, groot onderhoud of de woning duurzaam laten maken. Deze vraag werd alleen gesteld aan de panelleden waarvan de woning de afgelopen vijf jaar geen groot onderhoud heeft gehad. Uit de antwoorden blijkt dat 49% zou kiezen voor het duurzaam laten maken in combinatie met groot onderhoud. Daarnaast zou 27% kiezen voor alleen het duurzaam laten maken (zonder groot onderhoud). In totaal kiest dus ruim driekwart (76%) voor een duurzame woning.

Redenen om voor een duurzame woning te kiezen: de woning is toe aan een knapbeurt, er is minder belasting voor het milieu en het bespaart kosten (energierkening omlaag). Redenen om niet voor een duurzame woning te kiezen: de woning is nog helemaal naar wens en men maakt zich zorgen over de kosten die het met zich meebrengt.

Opvallend is dat de meerderheid van de panelleden (77%) snel wil meedoen met maatregelen op het gebied van duurzaam wonen. Men doet graag als eerste mee (28%) of net nadat Mitros de eerste vernieuwingen heeft toegepast (49%).

Als meest aantrekkelijke maatregelen noemt het panel het aanbrengen van zonnepanelen en het verbeteren van de isolatie.

Verder blijkt dat:

- 28% alleen mee zou doen als het duurzaam maken een financiële besparing oplevert
- 52% meedoet als het in ieder geval niets extra kost
- 14% zelfs meedoet als het iets extra kost
- 6% het liefst helemaal niet meedoet met duurzaamheidsmaatregelen

Adviezen van het panel

Om duurzaam wonen aantrekkelijk te maken, adviseert het panel vooral om het betaalbaar te houden. Bijvoorbeeld door de huur niet te verhogen of de garantie te geven dat het meer oplevert dan dat het kost.

Er komen ook diverse concrete ideeën naar voren, waaronder:

- Zonnepanelen plaatsen en de huurder mee laten profiteren van de zonnestroom
- Een nieuwe kookplaat aanbieden met korting (als er geen gas aansluiting meer is)
- De kosten spreiden over een lange periode
- De kosten verlagen door subsidie voor duurzaamheid aan te vragen

Mitros zou in de communicatie ook moeten aangeven dat duurzaam wonen aan de ene kant kosten bespaart en aan de andere kant meer wooncomfort oplevert. Bovendien is het belangrijk om de overlast voor de huurder zoveel mogelijk te beperken, als er werkzaamheden uitgevoerd worden.

Het zijn allemaal manieren om huurders over de streep te trekken, geeft het panel aan.

Wat gaan Huurders Netwerk Mitros en Mitros met de uitkomsten van het onderzoek doen?

Het onderzoek heeft bruikbare uitkomsten opgeleverd. Er is duidelijk naar voren gekomen hoe belangrijk de panelleden duurzaam wonen vinden. Ook hebben we een goed beeld gekregen van de redenen om wel of niet voor duurzaam wonen te kiezen. Bovendien heeft het panel aangegeven wat de knelpunten voor huurders zijn en hoe deze kunnen worden weggenomen.

Mitros neemt de conclusies van het onderzoek over en zal in onderhoudsprojecten de uitdaging aangaan om duurzaamheidsmaatregelen niet of zo min mogelijk door te berekenen aan de huurder.

Huurdersnetwerk Mitros en Mitros bespreken de uitkomsten van het onderzoek binnenkort met elkaar. Ook organiseren we in oktober een informatiebijeenkomst waarin we laten zien wat Mitros tot nu toe voor stappen heeft gezet om de duurzaamheidsdoelstellingen te behalen. Welke projecten we doen en wat het betekent voor huurders. We nodigen daarvoor de panelleden uit die hebben aangegeven verder te willen doorpraten over dit onderwerp.

We bedanken iedereen voor de deelname aan het onderzoek. Bij een volgend onderzoek rekenen we graag weer op uw medewerking.

september 2018