



## DENK MEE MET MITROS

### Uitkomsten onderzoek 'Zelfstandig blijven wonen'

Mensen blijven zo lang mogelijk zelfstandig wonen, ook als hun gezondheid wat minder wordt. Dit is een ontwikkeling waar Mitros steeds meer mee te maken krijgt. Mitros biedt zelf geen hulp of zorg, maar is wel benieuwd wat huurders nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Niet alleen zo lang mogelijk, maar ook zo prettig mogelijk. Dat is wat zowel Mitros als het HuurdersNetwerkMitros belangrijk vinden. Samen legden zij diverse vragen aan het Huurderspanel Mitros voor, met als thema 'zelfstandig blijven wonen'.

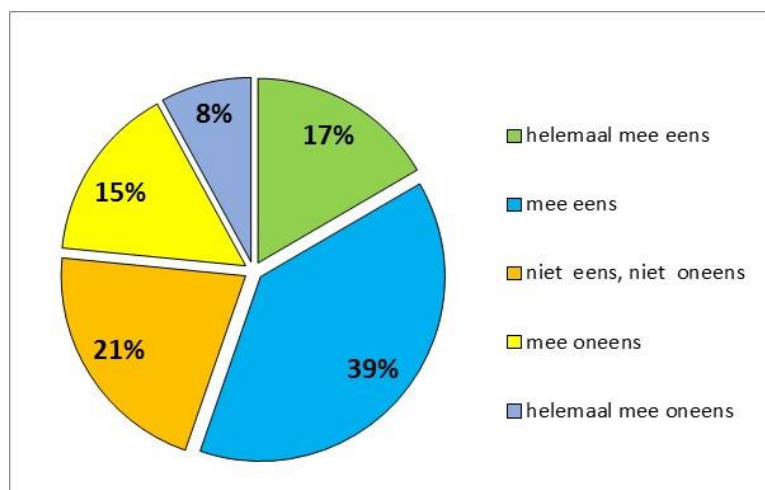
Aan het onderzoek deden 427 leden van het Huurderspanel mee (41% respons). Vanwege het onderwerp zijn de vragen niet voorgelegd aan panelleden jonger dan 30 jaar.

In deze samenvatting vindt u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek terug.

### Kan men in de huidige woning zelfstandig blijven wonen?

We legden het panel de volgende stelling voor: 'In mijn huidige woning, zoals deze nu is, kan ik blijven wonen als mijn gezondheid wat minder wordt'.

De panelleden geven aan dat dit onder andere af hangt van wat de gezondheidsklachten precies zijn. Los daarvan is ruim de helft (56%) het (helemaal) eens met de stelling. Verder is 23% het (helemaal) niet eens. Deze huurders verwachten dat zij niet in hun huidige woning kunnen blijven wonen als hun gezondheid achteruit gaat. De rest (21%) twijfelt.



### **Wat zijn de redenen waarom een woning niet geschikt is om zelfstandig te blijven wonen?**

Uit de toelichting van de panelleden blijkt dat vooral traplopen als probleem gezien wordt (in huis of in de flat). Verder kan een woning moeilijk toegankelijk zijn vanwege hoge drempels, smalle gangen of lastige draaihoeken. Het gebruik van een rolstoel, rollator of scootmobiel kan daardoor problemen opleveren. Een derde probleem ziet men vooral in de badkamer. Die kan te krap of te glad zijn of een te hoge opstap hebben.

### **Verhuizen of aanpassingen?**

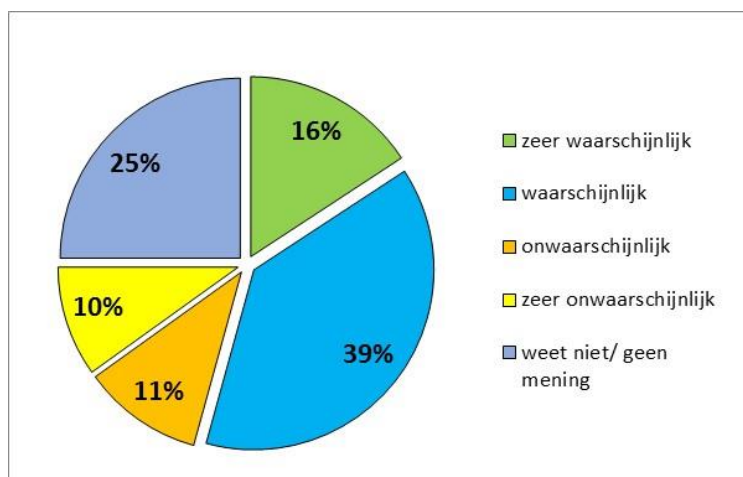
Verder blijkt uit het onderzoek dat ongeveer de helft van de deelnemers (48%) zou willen verhuizen op het moment dat zij zich niet meer goed kunnen redden in de huidige woning. 45% zou de woning graag willen laten aanpassen of hulp willen inschakelen zodat men alsnog kan blijven wonen en 7% heeft geen voorkeur.

In de huidige woning blijven wonen kan vooral door hulpmiddelen (bijvoorbeeld beugels aanbrengen) en het aanpassen van de woning (bijvoorbeeld drempels verwijderen), geven de panelleden aan. Ook hulp van thuiszorg wordt regelmatig genoemd. Hulp van buren, familie of vrienden wordt minder vaak als oplossing gezien.

### **Servicepakket Mitros**

Mitros biedt zelf geen hulp of zorg, maar kan er mogelijk wel aan bijdragen dat huurders langer zelfstandig blijven wonen. Mitros denkt erover om dit te doen in de vorm van een servicepakket. Huurders kunnen dit pakket tegen betaling afsluiten en kleine aanpassingen in de woning laten doen als ze dat vanwege hun gezondheid nodig hebben. Daarbij kan gedacht worden aan het aanbrengen van beugels, een verhoogd toilet of een kraan met draaiknoppen vervangen door een kraan met een hendel.

We vroegen de panelleden hoe waarschijnlijk het is dat zij zo'n servicepakket afsluiten wanneer hun gezondheid minder wordt. Uit de onderstaande tabel blijkt dat meer dan de helft van de deelnemers aan het onderzoek (zeer) waarschijnlijk kiest voor het servicepakket.



De deelnemers vinden dat Mitros in het pakket vooral een verhoogd toilet moet aanbieden. Ook beugels in de douchehoek en beugels in het toilet worden veel genoemd.

De deelnemers die het pakket (zeer) waarschijnlijk zouden afsluiten, willen gemiddeld maximaal € 8,30 per maand betalen voor het pakket.

### **Meedenken met HuurdersNetwerkMitros**

Buren en buurtbewoners die elkaar helpen kunnen er soms met elkaar voor zorgen dat iemand langer zelfstandig blijft wonen. In het onderzoek vroegen we wie met HNM mee wil denken hoe zulke burenhulp gestimuleerd kan worden. Hierbij hebben 98 deelnemers aangegeven dat zij interesse hebben om verder mee te denken. Met hen nemen wij spoedig contact op.

### **Wat gaan Mitros en HuurdersNetwerkMitros met de uitkomsten van het onderzoek doen?**

Mitros en HNM hebben op basis van het onderzoek een beter beeld gekregen van de problemen die huurders thuis kunnen ondervinden op het moment dat hun gezondheid minder wordt. Ook is duidelijker geworden wat mogelijk oplossingen voor deze problemen zijn en welke rol Mitros en HNM hierin kunnen spelen.

Mitros gebruikt de uitkomsten van het onderzoek om de plannen voor een servicepakket verder uit te werken. HNM pakt andere zaken op en gaat aan de slag met de deelnemers die hebben aangegeven dat zij verder mee willen denken over burenhulp.

De panelleden die interesse hebben in de Verhuisadviseur ontvangen binnenkort een reactie.

We bedanken de huurders die aan het onderzoek hebben deelgenomen hartelijk. In het najaar van 2016 rekenen we bij een volgend onderzoek graag weer op uw medewerking. We wensen u nu alvast een fijne zomer.

juni 2016