



DENK MEE MET MITROS

Uitkomsten onderzoek 'Energiebesparing'

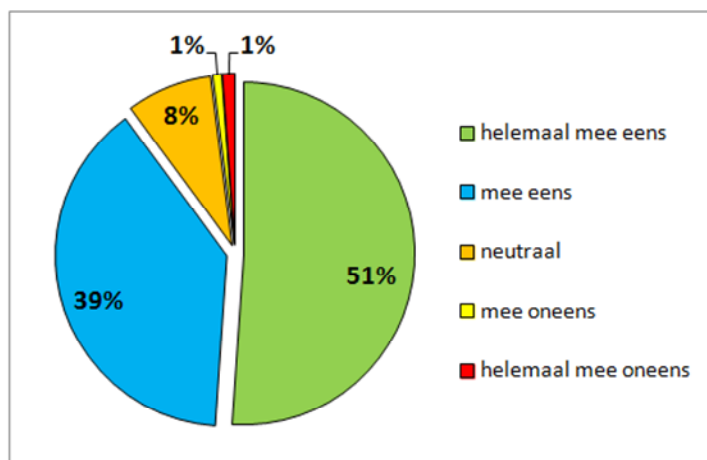
Bijna dagelijks horen en lezen we berichten over energiebesparing en duurzaamheid. Met het oog op de toekomst houden steeds meer organisaties, bedrijven en mensen zich met dit onderwerp bezig. Dat geldt ook voor Mitros en het Huurders Netwerk Mitros. Samen legden zij diverse vragen aan het Huurderspanel Mitros voor, met als thema 'energiebesparing'.

Aan het onderzoek deden 544 leden van het Huurderspanel mee (46% respons). Hier vindt u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek terug.

Hoe belangrijk is het onderwerp energiebesparing?

Huurders Netwerk Mitros en Mitros hebben regelmatig overleg. Voor het Huurders Netwerk is het van belang dat er over onderwerpen gesproken wordt die huurders belangrijk vinden. Zo staat ook energiebesparing regelmatig op de agenda.

Aan het panel werd daarom de volgende stelling voorgelegd:
'Ik vind het belangrijk dat Huurders Netwerk Mitros bij Mitros aandacht vraagt voor energiebesparing'.



Uit de antwoorden van het panel blijkt dat bijna iedereen vindt dat er aandacht gevraagd moet worden voor energiebesparing. Maar liefst 90% is het (helemaal) met de stelling eens. Uit de toelichtingen die de panelleden bij deze vraag invulden, blijkt dat energiebesparing vooral belangrijk gevonden wordt om twee redenen:

1. Het bespaart kosten
2. Het spaart het milieu (beperkt de milieuschade)

Een deel van de panelleden geeft aan dat energiezuinige woningen daarnaast nog een voordeel hebben. Ze bieden meer wooncomfort.

3. Een energiezuinige woning is goed geïsoleerd en dus is het prettig om er te wonen

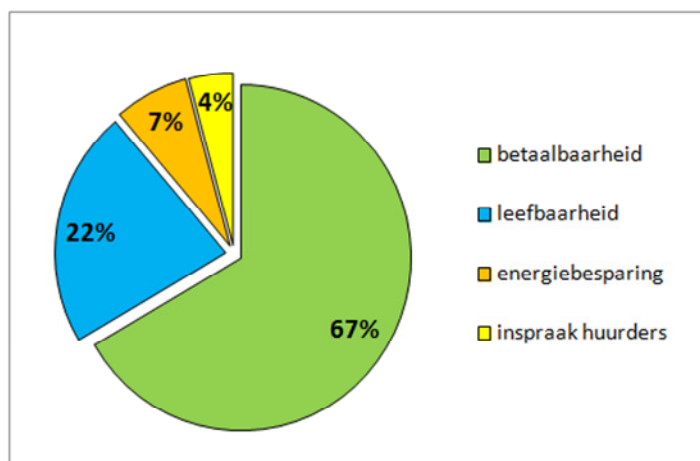
Hoe belangrijk zijn andere onderwerpen?

Natuurlijk praten Mitros en Huurders Netwerk Mitros niet alleen over energiebesparing. Er wordt ook over andere onderwerpen overlegd. De volgende onderwerpen zijn voor Huurders Netwerk Mitros het meest belangrijk:

- Energiebesparing in woningen
- Meer inspraak voor huurders
- Woningen en buurten die schoon heel en veilig zijn (leefbaarheid)
- De huurprijs van woningen (betaalbaarheid)

De onderwerpen staan hierboven in willekeurige volgorde. Aan de leden van het Huurderspanel de 'opdracht' om deze op volgorde te zetten. Bovenaan het belangrijkste onderwerp, daarna het op één na belangrijkste onderwerp, enzovoorts. Het ging er dus om dat alle deelnemers voor zichzelf bepaalden hoe belangrijk zij de onderwerpen vinden.

Uit de antwoorden blijkt dat de meerderheid de betaalbaarheid van woningen het belangrijkste onderwerp vindt. 67% van de panelleden zet dit onderwerp bovenaan. Energiebesparing eindigt op de derde plek. 7% vindt dit onderwerp het meest belangrijk. Als we het vergelijken met de betaalbaarheid van woningen, wordt het thema 'energiebesparing' dus vele malen minder belangrijk gevonden.



Woningen 'energie neutraal' maken

Mitros hecht ook belang aan energiebesparing in haar woningen. Tijdens renovatie- en onderhoudsprojecten laat Mitros woningen opknappen. Deze woningen worden comfortabeler en energiezuiniger gemaakt, vooral door betere isolatie. Het energielabel van deze woningen stijgt dan iets. Dit betekent dat de energierekening wat omlaag gaat.

Maar het kan ook anders. Mitros doet een proef om woningen op te knappen tot 'energie neutrale' woningen. Ook op andere plekken in het land zijn woningcorporaties hiermee gestart.

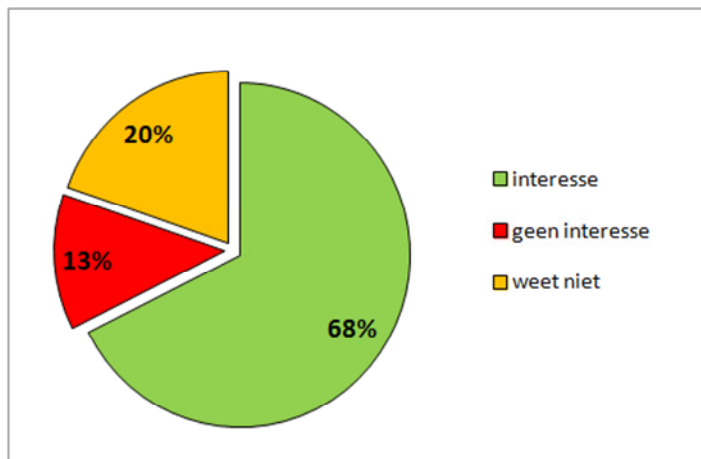
Een energieneutrale woning is een woning die net zoveel energie opwekt als de bewoner gebruikt. De woning wordt in ongeveer twee weken ingrijpend opgeknapt, met een compleet nieuwe gevel, een nieuw dak met zonnepalen en nog een aantal maatregelen. Dit kan zowel bij rijtjeshuizen als bij flats.

Ook worden de keukens, de badkamer en het toilet vervangen. Op deze manier krijgt de huurder een energiezuinige woning, die bovendien comfortabeler is geworden. De huurder hoeft geen extra kosten te betalen. Na de opknopbeurt betaalt de huurder de energiekosten niet meer aan het energiebedrijf, maar aan Mitros. Met dat geld kan Mitros de opknopbeurt van de woningen mogelijk maken.

Hierover stelden we de volgende vraag:

Stel, Mitros doet u het aanbod om uw woning op te knappen tot een energieneutrale woning, zoals hiervoor beschreven. Zou u interesse hebben om dit te laten doen?

Uit de antwoorden blijkt dat 68% van de panelleden hier interesse in zou hebben.



De panelleden die interesse zouden hebben, geven aan dat vooral de al eerder genoemde pluspunten een rol spelen bij hun keuze: het bespaart energiekosten, het is beter voor het milieu en het geeft meer wooncomfort. Een reden om geen interesse te hebben is bijvoorbeeld dat men opziet tegen de overlast of dat de woning net opgeknapt is.

Opknappen op de 'oude' of de nieuwe manier?

Een woning energieneutraal maken kost veel geld. Een goedkopere optie is om woningen op te knappen op de 'oude' manier (vooral goed isoleren). Kiest Mitros er voor om woningen energieneutraal te maken, dan duurt het een stuk langer voordat alle woningen opgeknapt zijn. Hier is namelijk per woning meer geld voor nodig dan bij de 'oude' manier.

We vroegen de panelleden wat hun voorkeur heeft. Moet Mitros woningen op de 'oude' manier opknappen (vooral goede isolatie) of op de nieuwe manier (energieneutraal). Dit vonden veel panelleden een lastige keuze, zo blijkt. 28% geeft aan het niet goed te weten. Verder kiest 41% voor de nieuwe manier en 31% voor de 'oude' manier. De antwoorden zijn dus erg verdeeld.

Wat gaan Mitros en Huurders Netwerk Mitros met de uitkomsten van het onderzoek doen?

Huurders Netwerk Mitros heeft het onderzoek over energiebesparing ingezet om te achterhalen hoe belangrijk huurders dit onderwerp vinden en wat hun redenen daarvoor zijn.

HNM schrijft een advies aan Mitros over het nieuwe duurzaamheidsbeleid van Mitros. De uitkomsten van het onderzoek worden hierbij gebruikt. Ook de inzichten die komen uit de werkgroep duurzaamheid en uit de themabijeenkomst van HNM op 11 juni worden meegenomen in het advies. Op deze manier maakt HNM optimaal gebruik van de input van huurders over dit onderwerp.

Mitros gebruikt de onderzoeksuitkomsten om te kijken hoe zij huurders kan laten meedenken over het nieuwe duurzaamheidsbeleid dat opgesteld wordt. Daarnaast is ook de werkgroep duurzaamheid belangrijk. Zo gebruikt Mitros de input van deze werkgroep bij de vraag die nu speelt over de toekomst van de stadsverwarming (een vraag van Eneco).

juni 2015